

## Consument

### App downloaden en account aanmaken

De consument download de App van Veel-Voordeel in de App Store of in Google Play Store en maakt een account aan. Daarbij voert de consument gegevens in m.b.t. zijn of haar profiel: NAW gegevens, geslacht, leeftijd, kleding- en schoenmaat. Maar ook favoriete merken, kledingstukken, winkels en winkelsteden. Daarnaast kan hij zijn instellingen beheren, zoals locatie tracking wel of niet aan en wel of geen push berichten ontvangen.



### Kortingsbonnen bekijken en selecteren

Consumenten kunnen in de App kortingsbonnen zien. Deze kortingsbonnen zijn zo relevant mogelijk omdat dit gematcht kan worden met het profiel van de consument.

- Bijv. een man ziet alleen aanbiedingen van herenschoenen en niet van damesschoenen.

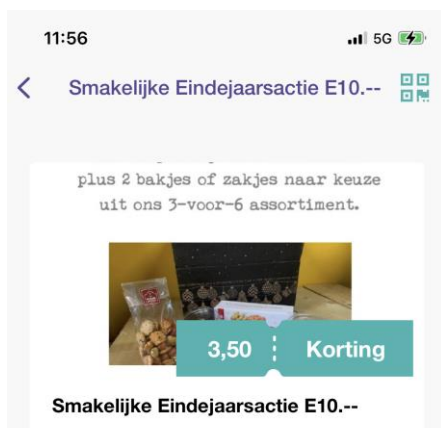
Daarnaast kan de consument filteren op producten waarnaar hij of zij op zoek is.

- Bijv. iemand zoekt gericht op een nieuwe spijkerbroek, woont in Zwolle en ziet aanbiedingen van spijkerbroeken in of binnen een bepaalde straal van Zwolle.

Als de consument een interessante aanbieding ziet, kan hij of zij deze bewaren bij 'Favorieten'. Dan kan hij deze aanbieding op een later moment eenvoudig weervinden in de App. Bovendien kan er een reminder verstuurd worden als de looptijd van de aanbieding bijna verstreken is zodat de consument het product nog tijdig kan kopen.

### Het voordeel van het kopen met een korting bon

Enmaal een leuk product tegen een aantrekkelijke prijs gevonden op Veel-Voordeel? Ga dan naar de winkel. Vraag naar het product, bekijk het en pas het zo nodig. Van de verkoper krijg je advies en de winkel verleent je service.



Als je het definitief wilt kopen, dan scan je met de APP met het icoontje rechtsboven de QR code bij de kassa en reken je het af. Hierbij wordt meteen de korting verleend door de winkelier.

Door de kassabon in te scannen met de App bewaar je die in verband met de mogelijkheid het product te retourneren en de garantie. Maar het voordeel van de App is dat je bij een aankoop spaarpunten ontvangt die omgezet kunnen worden in korting bij een volgende aankoop. Zowel de in gescande kassabonnen als het aantal spaarpunten kun je eenvoudig bekijken in je eigen account.

### Besteden van spaarpunten

De spaarpunten kunnen in de App omgezet worden in een korting bon. Elk spaarpunt is 1 cent waard. Deze korting bon kan besteed worden bij een aankoop in één van de winkels die bij Veel Voordeel is aangesloten. Dit hoeft dus niet per se bij de winkel waar de spaarpunten opgebouwd zijn, alhoewel de spaarpunten daar wel het meeste opleveren. Deze kortingsbonnen kunnen niet ingezet worden voor de nieuwe collectie of producten die al afgeprijsd zijn. Om de korting bon te verzilveren dient bij de kassa weer de QR code gescand te worden en de kassabon ook. Ook nu ontvang je weer spaarpunten.

**Download de app  
en profiteer van  
kortingen en  
spaarpunten**

